

The logo for the Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) features the letters 'ASF' in a large, bold, sans-serif font. The 'A' and 'S' are in a teal color, while the 'F' is in a dark grey color.

AUTORIDADE DE SUPERVISÃO
DE SEGUROS E FUNDOS DE PENSÕES

CUSTOS COM SINISTROS E MONTANTES PAGOS

2025

TRIMESTRAL



ÍNDICE

1 CUSTOS COM SINISTROS MONTANTES PAGOS POR RAMO	4
▶ EMPRESAS NACIONAIS E SUCURSAIS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	4
2 MONTANTES PAGOS – RAMOS NÃO VIDA	7
▶ EMPRESAS NACIONAIS E SUCURSAIS FORA DA UNIÃO EUROPEIA	7
3 CUSTOS COM SINISTROS MONTANTES PAGOS POR EMPRESA	9
4 MONTANTES PAGOS POR EMPRESA – RAMOS NÃO VIDA	10
5 NOTAS	11
▶ NOTA GERAL	11
▶ NOTAS REFERENTES À EVOLUÇÃO DAS EMPRESAS NACIONAIS E SUCURSAIS FORA DA UNIÃO EUROPEIA NO PERÍODO APRESENTADO (2005- ATUALIDADE)	11

1 | Custos com Sinistros | Montantes Pagos por Ramo

ÍNDICE

Empresas Nacionais e Sucursais Fora da União Europeia

Custos com Sinistros | Montantes Pagos de Seguro Direto (em milhares de euros)

	2025		2024		% Variação acumulada até T1 2025/2024
	T1	Total até T1 2025	T1	Total até T1 2024	
Total	2 174 098	2 174 098	2 671 114	2 671 114	-18,61%
Ramo Vida	1 231 075	1 231 075	1 752 971	1 752 971	-29,77%
Contratos de Seguro	476 167	476 167	829 175	829 175	-42,57%
Não Ligados	422 765	422 765	767 316	767 316	-44,90%
Excluindo PPR, PPE, PPR/E	199 565	199 565	304 681	304 681	-34,50%
Temporários, Vida Inteira e Rendas Vitalícias	78 198	78 198	85 435	85 435	-8,47%
Capitais Diferidos	107 459	107 459	204 806	204 806	-47,53%
Restantes Seguros de Vida	13 909	13 909	14 439	14 439	-3,67%
PPR, PPE, PPR/E	223 200	223 200	462 635	462 635	-51,75%
Nupcialidade e Natalidade	0	0	0	0	-
Ligados a Fundos de Investimento	53 402	53 402	61 855	61 855	-13,67%
Excluindo PPR, PPE, PPR/E	53 203	53 203	61 820	61 820	-13,94%
PPR, PPE, PPR/E	199	199	35	35	466,02%
Operações de Capitalização	0	0	4	4	-100,00%
Ligadas a Fundos de Investimento	0	0	0	0	-
Não Ligadas a Fundos de Investimento	0	0	4	4	-100,00%
Contratos de Investimento	754 908	754 908	923 796	923 796	-18,28%
Não Ligados	395 850	395 850	479 113	479 113	-17,38%
Excluindo PPR, PPE, PPR/E	190 962	190 962	204 773	204 773	-6,74%
PPR, PPE, PPR/E	204 888	204 888	274 340	274 340	-25,32%
Nupcialidade e Natalidade	0	0	0	0	-
Ligados a Fundos de Investimento	359 054	359 054	444 679	444 679	-19,26%
Excluindo PPR, PPE, PPR/E	263 500	263 500	329 109	329 109	-19,94%
PPR, PPE, PPR/E	95 554	95 554	115 570	115 570	-17,32%
Operações de Capitalização	3	3	4	4	-17,03%
Ligadas a Fundos de Investimento	0	0	1	1	-100,00%
Não Ligadas a Fundos de Investimento	3	3	3	3	6,62%
Contratos de Prestação de Serviços	0	0	0	0	-
Não Ligados	0	0	0	0	-
Nupcialidade e Natalidade	0	0	0	0	-
Ligados a Fundos de Investimento	0	0	0	0	-
Operações de Capitalização	0	0	0	0	-
Ligadas a Fundos de Investimento	0	0	0	0	-
Não Ligadas a Fundos de Investimento	0	0	0	0	-

Ramos Não Vida	943 023	943 023	918 143	918 143	2,71%
Contratos de Seguro	943 023	943 023	918 143	918 143	2,71%
Acidentes e Doença	425 822	425 822	417 298	417 298	2,04%
Acidentes de Trabalho	168 139	168 139	154 291	154 291	8,98%
Acidentes Pessoais	11 269	11 269	10 377	10 377	8,59%
Pessoas Transportadas	0	0	0	0	-
Doença	246 414	246 414	252 629	252 629	-2,46%
Incêndio e Outros Danos	133 929	133 929	138 483	138 483	-3,29%
Incêndio e Elementos da Natureza	154	154	219	219	-29,79%
Agrícola - Incêndio	1 785	1 785	185	185	863,42%
Agrícola - Colheitas	13 608	13 608	14 425	14 425	-5,66%
Pecuário	2	2	3	3	-50,73%
Roubo	1 973	1 973	45	45	4308,17%
Cristais	11	11	5	5	102,27%
Deterioração de Bens Refrigerados	0	0	0	0	-
Avaria de Máquinas	2 134	2 134	813	813	162,44%
Riscos Múltiplos - Habitação	72 039	72 039	68 923	68 923	4,52%
Riscos Múltiplos - Comerciantes	21 618	21 618	21 291	21 291	1,54%
Riscos Múltiplos - Industrial	12 248	12 248	25 030	25 030	-51,07%
Riscos Múltiplos - Outros	2 620	2 620	3 019	3 019	-13,22%
Outros	5 738	5 738	4 523	4 523	26,84%
Automóvel	358 594	358 594	331 183	331 183	8,28%
Responsabilidade Civil Veículos Terrestres a Motor	235 666	235 666	217 191	217 191	8,51%
Veículos Terrestres	122 959	122 959	114 382	114 382	7,50%
Mercadorias Transportadas	0	0	1	1	-100,00%
Pessoas Transportadas	-32	-32	-391	-391	91,77%
Marítimo e Transportes	2 587	2 587	2 786	2 786	-7,13%
Responsabilidade Civil Embarcações Marítimas, Lacustres e Fluviais	47	47	49	49	-2,97%
Responsabilidade Civil Veículos Ferroviários	0	0	0	0	-
Veículos Ferroviários	0	0	0	0	-
Embarcações Marítimas, Lacustres e Fluviais	1 880	1 880	2 213	2 213	-15,02%
Mercadorias Transportadas	659	659	523	523	26,14%
Pessoas Transportadas	0	0	2	2	-100,00%
Aéreo	51	51	8 060	8 060	-99,37%
Responsabilidade Civil Aeronaves	0	0	1	1	-100,00%
Aeronaves	51	51	8 060	8 060	-99,37%
Mercadorias Transportadas	0	0	0	0	-
Pessoas Transportadas	0	0	0	0	-
Mercadorias Transportadas	2 069	2 069	1 827	1 827	13,25%
Responsabilidade Civil Geral	9 513	9 513	8 527	8 527	11,56%
Responsabilidade Civil Produtos	37	37	143	143	-73,93%
Responsabilidade Civil Profissional	-317	-317	625	625	-
Responsabilidade Civil Exploração	7 787	7 787	6 574	6 574	18,46%
Caçadores	353	353	224	224	57,88%
Outros	1 652	1 652	962	962	71,75%
Diversos	10 458	10 458	9 978	9 978	4,81%
Crédito	4 593	4 593	3 080	3 080	49,14%
Caução	230	230	165	165	39,28%
Perdas Pecunárias Diversas	1 632	1 632	2 230	2 230	-26,81%
Proteção Jurídica	31	31	107	107	-71,56%
Assistência	3 972	3 972	4 396	4 396	-9,64%
Seguros Diversos	0	0	0	0	-

Contratos de Investimento	0	0	0	0	-
Acidentes e Doença	0	0	0	0	-
Incêndio e Outros Danos	0	0	0	0	-
Automóvel	0	0	0	0	-
Marítimo e Transportes	0	0	0	0	-
Aéreo	0	0	0	0	-
Mercadorias Transportadas	0	0	0	0	-
Responsabilidade Civil Geral	0	0	0	0	-
Diversos	0	0	0	0	-

Contratos de Prestação de Serviços	0	0	0	0	-
Acidentes e Doença	0	0	0	0	-
Incêndio e Outros Danos	0	0	0	0	-
Automóvel	0	0	0	0	-
Marítimo e Transportes	0	0	0	0	-
Aéreo	0	0	0	0	-
Mercadorias Transportadas	0	0	0	0	-
Responsabilidade Civil Geral	0	0	0	0	-
Diversos	0	0	0	0	-

2 | Montantes Pagos – Ramos Não Vida

ÍNDICE

Empresas Nacionais e Sucursais Fora da União Europeia

Montantes Pagos de Seguro Direto (em milhares de euros)

	2025		2024		% Variação acumulada até T1 2025/2024
	T1	Total até T1 2025	T1	Total até T1 2024	
Ramos Não Vida	943 023	943 023	918 143	918 143	2,71%
Contratos de Seguro	943 023	943 023	918 143	918 143	2,71%
Acidentes e Doença	425 822	425 822	417 298	417 298	2,04%
Acidentes de Trabalho	168 139	168 139	154 291	154 291	8,98%
Acidentes Pessoais	11 269	11 269	10 377	10 377	8,59%
Pessoas Transportadas	0	0	0	0	-
Doença	246 414	246 414	252 629	252 629	-2,46%
Incêndio e Outros Danos	133 929	133 929	138 483	138 483	-3,29%
Incêndio e Elementos da Natureza	154	154	219	219	-29,79%
Agrícola - Incêndio	1 785	1 785	185	185	863,42%
Agrícola - Colheitas	13 608	13 608	14 425	14 425	-5,66%
Pecuário	2	2	3	3	-50,73%
Roubo	1 973	1 973	45	45	4308,17%
Cristais	11	11	5	5	102,27%
Deterioração de Bens Refrigerados	0	0	0	0	-
Avaria de Máquinas	2 134	2 134	813	813	162,44%
Riscos Múltiplos - Habitação	72 039	72 039	68 923	68 923	4,52%
Riscos Múltiplos - Comerciantes	21 618	21 618	21 291	21 291	1,54%
Riscos Múltiplos - Industrial	12 248	12 248	25 030	25 030	-51,07%
Riscos Múltiplos - Outros	2 620	2 620	3 019	3 019	-13,22%
Outros	5 738	5 738	4 523	4 523	26,84%
Automóvel	358 594	358 594	331 183	331 183	8,28%
Responsabilidade Civil Veículos Terrestres a Motor	235 666	235 666	217 191	217 191	8,51%
Veículos Terrestres	122 959	122 959	114 382	114 382	7,50%
Mercadorias Transportadas	0	0	1	1	-100,00%
Pessoas Transportadas	-32	-32	-391	-391	91,77%
Marítimo e Transportes	2 587	2 587	2 786	2 786	-7,13%
Responsabilidade Civil Embarcações Marítimas, Lacustres e Fluviais	47	47	49	49	-2,97%
Responsabilidade Civil Veículos Ferroviários	0	0	0	0	-
Veículos Ferroviários	0	0	0	0	-
Embarcações Marítimas, Lacustres e Fluviais	1 880	1 880	2 213	2 213	-15,02%
Mercadorias Transportadas	659	659	523	523	26,14%
Pessoas Transportadas	0	0	2	2	-100,00%
Aéreo	51	51	8 060	8 060	-99,37%
Responsabilidade Civil Aeronaves	0	0	1	1	-100,00%
Aeronaves	51	51	8 060	8 060	-99,37%
Mercadorias Transportadas	0	0	0	0	-
Pessoas Transportadas	0	0	0	0	-

Mercadorias Transportadas	2 069	2 069	1 827	1 827	13,25%
Responsabilidade Civil Geral	9 513	9 513	8 527	8 527	11,56%
Responsabilidade Civil Produtos	37	37	143	143	-73,93%
Responsabilidade Civil Profissional	-317	-317	625	625	-
Responsabilidade Civil Exploração	7 787	7 787	6 574	6 574	18,46%
Caçadores	353	353	224	224	57,88%
Outros	1 652	1 652	962	962	71,75%
Diversos	10 458	10 458	9 978	9 978	4,81%
Crédito	4 593	4 593	3 080	3 080	49,14%
Caução	230	230	165	165	39,28%
Perdas Pecunárias Diversas	1 632	1 632	2 230	2 230	-26,81%
Proteção Jurídica	31	31	107	107	-71,56%
Assistência	3 972	3 972	4 396	4 396	-9,64%
Seguros Diversos	0	0	0	0	-

Contratos de Investimento	0	0	0	0	-
Acidentes e Doença	0	0	0	0	-
Incêndio e Outros Danos	0	0	0	0	-
Automóvel	0	0	0	0	-
Marítimo e Transportes	0	0	0	0	-
Aéreo	0	0	0	0	-
Mercadorias Transportadas	0	0	0	0	-
Responsabilidade Civil Geral	0	0	0	0	-
Diversos	0	0	0	0	-

Contratos de Prestação de Serviços	0	0	0	0	-
Acidentes e Doença	0	0	0	0	-
Incêndio e Outros Danos	0	0	0	0	-
Automóvel	0	0	0	0	-
Marítimo e Transportes	0	0	0	0	-
Aéreo	0	0	0	0	-
Mercadorias Transportadas	0	0	0	0	-
Responsabilidade Civil Geral	0	0	0	0	-
Diversos	0	0	0	0	-

3 | Custos com Sinistros | Montantes Pagos por Empresa

ÍNDICE

Custos com Sinistros | Montantes Pagos de Seguro Direto (em milhares de euros)

	2025		2024		% Variação acumulada até T1 2025/2024
	T1	Total até T1 2025	T1	Total até T1 2024	
Total	2 174 098	2 174 098	2 671 114	2 671 114	-18,61%
Empresas Nacionais	2 174 098	2 174 098	2 671 114	2 671 114	-18,61%
Mistas	1 087 667	1 087 667	1 161 615	1 161 615	-6,37%
1028 Allianz	127 227	127 227	133 025	133 025	-4,36%
1011 Fidelidade	677 264	677 264	743 640	743 640	-8,93%
1197 Generali Seguros	227 940	227 940	235 032	235 032	-3,02%
1029 Real Vida	55 237	55 237	49 918	49 918	10,65%
Vida	737 482	737 482	1 178 248	1 178 248	-37,41%
1191 Aegon Santander Vida	4 861	4 861	5 410	5 410	-10,16%
1039 Ageas Vida	26 889	26 889	34 884	34 884	-22,92%
1093 BPI Vida e Pensões	129 131	129 131	150 892	150 892	-14,42%
1148 CA Vida	14 950	14 950	36 840	36 840	-59,42%
1109 GamaLife	79 141	79 141	133 324	133 324	-40,64%
1025 Lusitania Vida	49 719	49 719	81 189	81 189	-38,76%
1186 Mapfre Vida	22 680	22 680	19 245	19 245	17,84%
1024 Ocidental Vida	217 664	217 664	442 052	442 052	-50,76%
1156 Santander Totta Vida	100 026	100 026	117 895	117 895	-15,16%
1098 Una Vida	21 503	21 503	70 374	70 374	-69,44%
1096 Victoria Vida	8 428	8 428	8 542	8 542	-1,33%
1132 Zurich Vida	62 490	62 490	77 600	77 600	-19,47%
Não Vida	348 949	348 949	331 251	331 251	5,34%
1170 ACP Mobilidade	298	298	273	273	8,88%
1192 Aegon Santander Seguros	7 918	7 918	5 753	5 753	37,64%
1129 Ageas Seguros	158 583	158 583	140 705	140 705	12,71%
1196 Azuaga	0	0	16	16	-100,00%
1122 CA Seguros	25 694	25 694	24 804	24 804	3,59%
1133 Caravela	31 719	31 719	31 406	31 406	1,00%
1086 Cosec	4 894	4 894	3 077	3 077	59,07%
1127 Fidelidade Assistência	125	125	92	92	35,23%
1026 Lusitania Seguros	32 264	32 264	33 322	33 322	-3,17%
1209 MGEN Portugal	0	0	0	0	-
1210 MPS	44	44	0	0	-
1145 Mapfre Gerais	14 100	14 100	22 595	22 595	-37,60%
1167 Mapfre Santander	1 882	1 882	1 508	1 508	24,80%
1134 Mudum Seguros	12 844	12 844	12 414	12 414	3,46%
1172 Multicare	934	934	1 292	1 292	-27,73%
1131 Médis	4 798	4 798	6 607	6 607	-27,38%
1020 Mútua Pescadores	1 458	1 458	1 501	1 501	-2,84%
1206 Planicare	1 589	1 589	1 174	1 174	35,34%
1193 RNA Seguros	1 526	1 526	720	720	112,09%
1097 Una Seguros	19 463	19 463	14 527	14 527	33,98%
1142 Via Directa	12 438	12 438	10 781	10 781	15,37%
1160 Victoria Seguros	16 378	16 378	18 683	18 683	-12,34%

4 | Montantes Pagos por Empresa – Ramos Não Vida

ÍNDICE

Montantes Pagos de Seguro Direto (em milhares de euros)

	2025		2024		% Variação acumulada até T1 2025/2024
	T1	Total até T1 2025	T1	Total até T1 2024	
Total	943 023	943 023	918 143	918 143	2,71%
Empresas Nacionais	943 023	943 023	918 143	918 143	2,71%
Mistas	594 074	594 074	586 892	586 892	1,22%
1028 Allianz	98 419	98 419	88 065	88 065	11,76%
1011 Fidelidade	295 196	295 196	298 036	298 036	-0,95%
1197 Generali Seguros	199 014	199 014	199 690	199 690	-0,34%
1029 Real Vida	1 444	1 444	1 101	1 101	31,22%
Não Vida	348 949	348 949	331 251	331 251	5,34%
1170 ACP Mobilidade	298	298	273	273	8,88%
1192 Aegon Santander Seguros	7 918	7 918	5 753	5 753	37,64%
1129 Ageas Seguros	158 583	158 583	140 705	140 705	12,71%
1196 Azuaga	0	0	16	16	-100,00%
1122 CA Seguros	25 694	25 694	24 804	24 804	3,59%
1133 Caravela	31 719	31 719	31 406	31 406	1,00%
1086 Cosec	4 894	4 894	3 077	3 077	59,07%
1127 Fidelidade Assistência	125	125	92	92	35,23%
1026 Lusitania Seguros	32 264	32 264	33 322	33 322	-3,17%
1210 MPS	44	44	0	0	-
1145 Mapfre Gerais	14 100	14 100	22 595	22 595	-37,60%
1167 Mapfre Santander	1 882	1 882	1 508	1 508	24,80%
1134 Mudum Seguros	12 844	12 844	12 414	12 414	3,46%
1172 Multicare	934	934	1 292	1 292	-27,73%
1131 Médis	4 798	4 798	6 607	6 607	-27,38%
1020 Mútua Pescadores	1 458	1 458	1 501	1 501	-2,84%
1206 Planicare	1 589	1 589	1 174	1 174	35,34%
1193 RNA Seguros	1 526	1 526	720	720	112,09%
1097 Una Seguros	19 463	19 463	14 527	14 527	33,98%
1142 Via Directa	12 438	12 438	10 781	10 781	15,37%
1160 Victoria Seguros	16 378	16 378	18 683	18 683	-12,34%

Nota Geral

Foram consideradas nas séries a que respeita o período apresentado (2005 - atualidade), as empresas de seguros nacionais e sucursais fora da União Europeia que reportaram valores de produção, custos com sinistros e / ou montantes pagos de seguro direto de contratos de seguro, contratos de investimento e prestação de serviços.

A produção inclui prémios brutos emitidos de contratos de seguro e receita processada de contratos de investimento e de prestação de serviços.

Nos separadores com o prefixo CP | MP, estão a ser considerados os valores de custos com sinistros no que respeita ao período (2005 - 2022) e montantes pagos para o período (2023 - atualidade).

Nos separadores com o prefixo MP, estão a ser considerados os valores de montantes pagos.

Os valores apresentados podem sofrer alterações face às correções efetuadas pelas empresas.

Notas referentes à evolução das empresas nacionais e sucursais fora da União Europeia no período apresentado (2005- atualidade)

1001	Açoreana	Em 30-12-2016 foi incorporada por fusão nas Seguradoras Unidas (1197)
1117	Europ Assistance	Em 20-11-2019 foi incorporada por fusão na Europ Assistance, sucursal de França (1207)
1151	Eurovida	Em 01-10-2018 foi incorporada por fusão na Santander Totta Vida (1156)
1171	Finibanco Vida	Em 27-12-2016 foi incorporada por fusão na Real Vida (1029)
1194	Generali Seguros	Em 01-10-2020 foi extinta e incorporada na Seguradoras Unidas, cuja denominação foi alterada para Generali Seguros (1197)
1021	Generali Vida	Em 01-10-2020 foi extinta e incorporada na Seguradoras Unidas, cuja denominação foi alterada para Generali Seguros (1197)
1013	Global Seguros	Em 01-01-2011 foi extinta e incorporada na Açoreana (1001)
1016	Global Vida	Em 01-01-2011 foi extinta e incorporada na Açoreana (1001)
1014	Império Bonança	Em 31-05-2012 foi incorporada por fusão na Fidelidade (1011)
1010	Liberty	Em 31-12-2018 foi incorporada por fusão na Liberty, sucursal de Espanha (1205)
1175	Logo	Em 30-12-2016 foi incorporada por fusão nas Seguradoras Unidas (1197)
1041	MetLife	Em 16-05-2013 transferiu a carteira do ramo Vida para a MetLife Insurance (1189), sucursal da Irlanda e a carteira dos ramos Não Vida para a MetLife Europe (1188), sucursal de Espanha
1017	Mutuamar	Em 31-12-2009 transferiu a carteira para a Lusitania Seguros (1026)
1176	N Seguros	Em 31-12-2019 foi incorporada por fusão na Lusitania Seguros (1026)
1030	Real	Em 31-12-2009 foi incorporada por fusão na Lusitania Seguros (1026)
1135	Seguro Directo	Em 27-12-2012 transferiu a carteira para a Axa Global Direct, sucursal de Espanha (1190)
1037	Tranquilidade	Em 30-12-2016 foi incorporada por fusão nas Seguradoras Unidas (1197)
1165	T-Vida	Em 30-12-2016 foi incorporada por fusão nas Seguradoras Unidas (1197)
1015	Zurich Seguros	Em 01-01-2010 foi incorporada por fusão na Zurich Insurance, sucursal da Irlanda (1184)
1023	Ocidental Seguros	Em 01-01-2022 foi incorporada por fusão na Ageas Seguros (1129)
1156	Santander Totta Vida	Em 31-12-2014 transferiu a carteira total dos ramos Não Vida para a Aegon Santander Seguros (1192), passando a ser uma seguradora do ramo Vida