

O conhecimento da sua opinião ajuda-nos a melhorar a qualidade dos serviços que prestamos, por isso agradecemos que no-la transmita preenchendo e enviando no envelope anexo RSF o presente impresso.

Na resposta a este questionário, deverá assinalar com uma cruz **X** a resposta que melhor traduza a sua avaliação ou o seu ponto de vista.

1 Tendo em conta o serviço prestado pelo Fundo de Acidentes de Trabalho (FAT), diga-nos, por favor, qual o seu grau de satisfação relativamente às seguintes questões?

	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Muito insatisfatório
Capacidade de resolução de problemas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo de espera na resolução de problemas, da responsabilidade do FAT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempo de reposição do pagamento da pensão após uma interrupção	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Serviço prestado pelo Fundo de Acidentes de Trabalho	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 Contactou telefonicamente, nos últimos 6 meses, o Fundo de Acidentes de Trabalho?

- Sim
- Não (Se foi esta a sua resposta passe por favor para o ponto 3)

Por favor, classifique o Atendimento telefónico quanto a...

	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Muito insatisfatório
Tempo de espera pelo atendimento	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cortesia/profissionalismo do pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacidade de resposta do pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiabilidade da informação prestada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

